**Atbildes uz pretendenta jautājumiem cenu piedāvājumam “*Par* *informācijas un komunikācijas tehnoloģiju uzturēšanas pakalpojumiem* SIA “LIMBAŽU SILTUMS””, ID Nr. LS 2025/12.**

1. IKT infrastruktūras administrēšana un uzturēšana (Fizisko personu datu aizsardzībai, Nacionālās kiberdrošības likums u.c.):

3serveri (E-pasts, H0rizon, Hansawold, Nextcloud, NFS, SMB, virtualizācija);

15 stacionārie un 10 portatīvie;

10 drukas iekārtas.

Jautājumi:

1.1. Cik ir fiziskie serveri un cik no viņiem ir virtuāli serveri;

**Atbilde: Fiziski serveri 2**

**NAS 1**

1.2. Fiziskā servera operētājsistēmas informācija;

**Atbilde: 1. Ubuntu server**

**2. XCP-NG server**

1.3. Ja ir virtuālie serveri, kāda virtualizācija tiek izmantota;

**Atbilde: Xen**

1.4. Katra servera uzdevums, serviss ko tas uztur, operētājsistēma un papildus programmatūras informācija;

**Atbilde: Grāmatvedība, grāmatvedības arhīvs, virtualizācijas pārvaldība, failu mākoņserviss, E-pasts, SMB, rezerves kopijas**

1.4. Katras darbastacijas operētājsistēma un galvenā nepieciešamā programmatūra (par minētajiem 15 stacionārie un 10 portatīvie);

**Atbilde: Windows 10, Windows 11**

**Hansaworld**

**Microsoft Office**

1.5. Drukas iekārtu modeļi.

**Atbilde: 1. A3 melnbalts kopētājs Canon**

**2. A3 krāsu kopētājs Canon**

**3. HP, Canon A4 drukas iekārtas darbiniekiem**

2. Darbinieku konsultēšana par datortehnikas, programmatūras un perifērijas iekārtu lietošanu;

Jautājumi:

    2.1. Kāds ir darba vietu skaits? Ir minēti 15 stacionārie un 10 portatīvie datori, vai tāds ir arī darbavietu skaits, jeb teiksim darbiniekiem ir gan stacionārais gan portatīvais dators, kas būtu uzskatāms par vienu darbinieku / darba vietu?

**Atbilde: Darbs ar datoru 25 darbiniekiem**

    2.1. Kādas ir kopējais laika apjoms, kas tiks patērēts uz konsultācijām viena mēneša ietvaros?

**Atbilde: Konsultāciju apjoms netiek mērīts vai uzskaitīts, katrs darbinieks pa tiešo vēršas pie speciālista. Nav noteikts minimālais vai maksimālais konsultāciju skaits un laiks.**

3. Darbinieku apmācība problēmsituāciju novēršanā

    Jautājums - kādas ir kopējais laika apjoms, kas tiks patērēts uz apmācībām viena mēneša ietvaros?

**Atbilde: Apmācību apjoms netiek mērīts vai uzskaitīts, katrs darbinieks pa tiešo vēršas pie speciālista. Nav noteikts minimālais vai maksimālais apmācību skaits un laiks.**

4. Serveru uzraudzība, monitorings, atjauninājumu uzstādīšana, iespējamo darbības traucējumu novēršana;

    Jautājums - kāda uzraudzības programmatūra tiek izmantota šobrīd?

**Atbilde: Uzraudzības programmatūru nodrošina IKT pakalpojuma sniedzējs.**

5. Datortīkla iekārtu administrēšana (ugunsmūris, atjauninājumi, VPN)

    Jautājumi:

    5.1. lūdzu precizēt datortīkla iekārtu skaitu, veidu un ražotāju;

**Atbilde: Maršrutētāji, komutatori, 4G un 5G modemi – Mikrotik.**

    5.2. VPN lietotāju skaitu un šobrīd izmantoto protokolu;

**Atbilde: Ierobežotas pieejamības informācija.**

6. Mājaslapas uzturēšana – mājaslapas koda atjauninājumi, funkcionalitātes papildināšana atbilstoši pasūtītāja vajadzībām. Mājaslapas satura administrēšana.

    Jautājums - kādas ir kopējais laika apjoms, kas tiks patērēts uz mājas lapas koda atjauninājumiem, funkcionalitātes papildināšanu un satura administrēšanu viena mēneša ietvaros?

**Atbilde: Mājas lapas uzturēšanas laiks un satura administrēšanas apjoms netiek uzskaitīts, nav noteikts minimālais vai maksimālais mājas lapas administrēšanas un satura administrēšanas laiks un skaits.**

7. Videonovērošanas sistēmas uzturēšana;

    Jautājums - lūdzu precizēt ierakstu serveru un kameru skaitu, ražotāju un ja sistēma ir sadalīta vairākās lokācijās, tad papildināt ar lokācijas informāciju.

**Atbilde: Hikvision**

**- 2gab kameras Akācijas iela 4, Umurga, Umurgas pagasts, Limbažu novads**

**- NVR, 2gab kameras Tirgus iela 7, Salacgrīva, Limbažu novads**

**- NVR, 4gab kameras Viļķenes iela 2B, Ozolaine, Limbažu pagasts, Limbažu novads**

8. Digitālo skaitītāju sistēmas uzturēšana (ikmēneša jauno digitālo skaitītāju papildināšana, maiņa)

    Jautājums - lūdzu precizēt šo punktu, nav skaidrs ne darba apjoms, ne veids.

**Atbilde: Katru mēnesi tiek uzstādīti jauni digitālie ūdens skaitītāji (10-20). Katru mēnesi tie ir jāievada digitālo skaitītāju uzskaites sistēmā (skaitītāja informācija, adrese, koordinātas, klienta informācija).**

9. SCADA darbstaciju uzraudzība (apkures, ūdensapgādes, attīrīšanas iekārtu vadības darbstacijas);

    Jautājums - vai 15 stacionāro un 10 portatīvo datoru skaits ietver arī šīs iekārtas? Ja nē, tad lūgums precizēt skaitu.

**Atbilde: Nē neietver. 5 gab.**